



EDICIÓN
2025

EDN IDEA< PFE

Programa de
Formación Ejecutiva

**Comunicación estratégica:
la conversación como
herramienta de gestión** — ○



Metodología



- La comunicación es acción, por lo tanto, el Programa pone el foco en la ejercitación individual, en duplas, pequeños grupos, etc.
- La teoría constituye un apoyo de la experimentación y práctica.
- Se trabaja con casos reales, aportados por los participantes o ficticios, aportados por la facilitadora.
- Role playing, estructuras liberadoras, visionado de videos y juegos participativos, entre otras dinámicas.

Estructura pedagógica del programa



1. Liderar es conversar

- Cómo liderar conversaciones sin liderar equipos ni proyectos.
- La inteligencia conversacional y su impacto.

2. Cómo influenciar, involucrar y comprometer

- Estrategias de influencia.
- ¿Convencer o influir? ¿Influir es manipular? Push y pull: los grandes beneficios del pull.
- Compromiso racional y emocional.

3. Habilidades

- Las conocidas y olvidadas: Preguntar y Escuchar.
- La menos desarrollada: Asertividad.
- Definir mensajes. Una herramienta: elevator pitch.



En las organizaciones ya no se habla de cadenas de valor sino de redes. Estas redes interconectadas se construyen y mantienen con buenas comunicaciones. El desarrollo de habilidades que faciliten estas comunicaciones constituye una inversión de alto impacto para que los proyectos, procesos, cambios e iniciativas se reproduzcan y fecunden. El propósito de este Programa es brindar un espacio de práctica y reflexión para la mejora de las comunicaciones interpersonales intra e inter equipos.

◀ Perfil del participante



Ejecutivos que necesiten mejorar sus habilidades de comunicación, tengan o no equipos a cargo. Ejecutivos que perciban dificultades con ciertas conversaciones consideradas necesarias o cruciales.

◀ Objetivos



Que los participantes logren

- Incorporar y/o ejercitar las principales habilidades comunicacionales.
- Construir sus mensajes con sentido, propósito e intencionalidad.
- Transformar las conversaciones difíciles en conversaciones de desarrollo.

◀ 4. Conversaciones de desarrollo: el feedback

- Brindar y recibir feedback.
- Una herramienta: SCIF.
- Prevenir y gestionar conversaciones difíciles en feedback.

◀ Facilitadoras



Nora Szarazgat

Es Coach certificada en AECOP, Asociación Española de Coaching Profesional. Estudió un Posgrado de Nuevas tendencias en Educación en la Universidad de Buenos Aires y un Posgrado en Formación de Formadores en la misma Universidad. Estudió Ciencias de la Educación en la Universidad de Quilmes. En su actualización permanente, destaca la formación en Igualdad de oportunidades, del Ministerio de la mujer en España y, de manera reciente, especializaciones en “Gamificación y microlearning”, “Estructuras liberadoras” y didáctica para el entorno virtual.



Vilma Vaccarini

Coach Internacional certificada por el ICC. Psicóloga Social. Trainer en Programación Neurolingüística certificada por el Shotern Institute y The Society of Neurolinguitic Programing. Certificada en i4Neurolider por About my Brain Institute. Diplomada en la UBA y Asociación Educar en Neurosicoeducación. Certificada en Talent Agile y Coaching Agile

Información general

**Admisiones:**

Para la inscripción al Programa no se requiere certificación universitaria.

Formas de pago:

- Cheque al día a nombre de IDEA, no a la orden
- Transferencia bancaria
- Tarjetas: American Express, MasterCard, Visa y Visa Electrón

Importante:

- Las vacantes son limitadas. Su inscripción implica un compromiso de asistencia al programa.
- Cancelación de inscripciones hasta 48 hs. antes del inicio de la actividad, acreditándose el importe a futuras actividades, por el lapso del año calendario.
- Para recibir el certificado de asistencia al curso se deberá cumplir con al menos 70% de la cursada.
- La realización del programa queda sujeta a la confirmación de un cupo mínimo de participantes.
- IDEA se reserva el derecho de cancelar o postergar sus actividades hasta 48 hs. antes de su inicio.
- IDEA se reserva el derecho de modificar los módulos, sus contenidos y los facilitadores y/o invitados, garantizando la calidad de los mismos.
- Este programa está habilitado para presentar en el Programa de Crédito Fiscal de SEPYME.



Consultas e Informes:

escuela.de.negocios@idea.org.ar
+5411 4130 0084

